

FAQ zur Einstellung des Geschäftsbetriebs

Stand: 25.07.2025

Allgemeine Informationen zur Schließung

1. Warum stellt die Yareto GmbH den Betrieb ein?

Yareto wurde vor rund einem Jahrzehnt als Start-Up mit Leidenschaft und großen Ambitionen gegründet. Seitdem ist das Unternehmen deutlich gewachsen, hat mehr als 16.000 Händler für seine Plattform gewinnen können und bietet heute ein attraktives Netzwerk aus namhaften Finanzierungspartnern.

Insgesamt ist das Wachstum von Yareto jedoch hinter den gesetzten Zielen zurückgeblieben.

Nach einer umfassenden Analyse wirtschaftlicher, finanzieller und strategischer Faktoren wurde daher nun die Entscheidung zur Einstellung des Geschäftsbetriebs getroffen. Wir haben verschiedene Alternativen für eine belastbare Zukunftsperspektive geprüft. Leider war es jedoch nicht möglich, eine wirtschaftlich nachhaltige Lösung zu finden, die den langfristigen Fortbestand von Yareto gesichert hätte.

2. Zu welchem Datum wird die Yareto GmbH den Betrieb einstellen?

Yareto wird die operative Geschäftstätigkeit noch bis zum 31.08.2025 fortführen. Bis zu diesem Datum werden Ihnen die gewohnten Ansprechpartner noch per E-Mail (support@yareto.de) und telefonisch unter 02131-512 512 0 Montag bis Freitag von 9-16 Uhr zur Verfügung stehen. Zum 30.09.2025 wird Yareto den Geschäftsbetrieb dann vollständig einstellen.

3. Bis wann wird die Yareto GmbH noch Provisionen an Händler auszahlen?

Alle Finanzierungsanträge, zu denen die vollständigen Unterlagen bis zum 31.08.2025 bei Yareto eingegangen sind, können abgerechnet werden.

Provisionen werden bis zum 30.09.2025 auf das bei Yareto hinterlegte Konto überwiesen.

4. Bis wann kann ich meine gewohnten Ansprechpartner bei der Yareto GmbH noch kontaktieren?

Bis zum 31.08.2025 sind wir für Sie unter der Telefonnummer 02131-512 512 0 oder per E-Mail (support@yareto.de) Montag bis Freitag von 9-16 Uhr erreichbar.

5. Wen kann ich zukünftig ansprechen – kann ich mich direkt an die Banken wenden?

Bei Fragen zu laufenden Finanzierungen können Sie sich direkt an die Ansprechpartner der jeweiligen Bank richten. Eine Liste der derzeitigen Ansprechpartner liegt bei.

6. Gibt es Empfehlungen für alternative Finanzierungsvermittler?

Wir empfehlen Ihnen für zukünftige Finanzierungen unseren Partner Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH. Wenn Sie noch kein Partner der Bank11 sind, dann können Sie sich unter www.bank11.de in wenigen Schritten registrieren.

7. Kann ich meine Finanzierungsanfrage an einen anderen Anbieter übertragen?

Sie können die Finanzierung bei einem anderen Anbieter wie z.B. der Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH neu anfragen. Wenn Sie noch kein Partner der Bank11 sind, dann können Sie sich unter www.bank11.de in wenigen Schritten registrieren.

8. Bietet die Yareto GmbH Unterstützung beim Wechsel zu einem neuen Vermittler an?

Wir empfehlen Ihnen für zukünftige Finanzierungen unseren Partner Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH. Wenn Sie noch kein Partner der Bank11 sind, dann können Sie sich unter www.bank11.de in wenigen Schritten registrieren.

Laufende Finanzierungen & Verträge

9. Bis wann kann ich noch neue Anfragen über das Yareto-Portal einstellen?

Bis einschließlich 15.08.2025 können Sie noch Anfragen über das Yareto-Portal stellen. Diese Finanzierungsanfragen können noch bis zum 31.08.2025 abgerechnet werden. Dafür müssen alle erforderlichen Unterlagen bis zu diesem Datum vollständig bei uns eingegangen sein.

10. Welche Auswirkungen hat die Betriebsschließung auf die bestehenden Verträge meiner Endkunden?

Die Schließung der Yareto GmbH hat keine Auswirkungen auf bereits bestehende Verträge. Wir agieren nur als Vermittlungsplattform; die Verträge laufen entsprechend der Vertragslaufzeit weiter. Vertragspartner für Finanzierungen, Versicherungen, Leasing oder Händlerkredite sind die jeweiligen Finanzierungspartner.

11. Was kann ich tun, wenn ich Fragen zu meiner Finanzierung habe?

Bei Fragen zu laufenden Finanzierungen können Sie sich wie bisher direkt an die Ansprechpartner der jeweiligen Bank wenden. Eine Liste der derzeitigen Ansprechpartner finden Sie ebenfalls im Anhang. Die Kontaktdaten und FAQs finden Sie bis zum 31.08.2025 nach Login auch im Händlerbereich.

12. Betrifft das auch Leasingverträge, Einkaufsfinanzierungen oder Händlerkredite?

Ja, bei Fragen zu bereits abgeschlossenen Leasingverträgen, Einkaufsfinanzierungen oder Händlerkrediten ist der Vertragspartner wie bisher der jeweilige Anbieter. Bei Fragen können Sie sich direkt an diesen wenden, eine Liste der aktuellen Ansprechpartner finden Sie ebenfalls im Anhang. Für neue Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Anbieter.

13. Wie erfahre ich die Ablösesumme für einzelne Finanzierungen?

Kontaktieren Sie dazu bitte die Bank, bei der die Finanzierung abgeschlossen wurde. Den jeweiligen Ansprechpartner finden Sie in der beiliegenden Kontaktliste.

14. Bis wann kann ich neue Versicherungsverträge einreichen?

Bis zum 31.08.2025 können Sie die Unterlagen für ausgewählte Versicherungen zur jeweiligen Finanzierung über Yareto einreichen.

15. Werden bestehende Versicherungsverträge gekündigt?

Ihre Kunden haben ihren Vertrag mit dem jeweiligen Versicherer abgeschlossen. Wir agieren nur als Vermittlungsplattform, die Verträge laufen ohne Besonderheiten weiter. Bei Fragen Ihrer Kunden können sich diese direkt an den jeweiligen Versicherer wenden.

16. Bei einem oder mehrerer meiner Verträge handelt es sich um Bestellfahrzeuge, die erst nach dem 31.08.2025 kommen. Wie gehe ich damit um?

Bis zum 31.08.2025 können Sie Unterlagen für alle bereits genehmigten Anträge bei uns einreichen. Danach wird Ihre Finanzierungsanfrage bei uns im System storniert. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Anfrage im Anschluss bei unserem Partner Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH erneut zu stellen. Wenn Sie noch kein Partner der Bank11 sind, dann können Sie sich unter www.bank11.de in wenigen Schritten registrieren.

17. Ich benutze den Zugang zu ELN über das Portal von Yareto. Wie ist das zukünftig möglich?

Sollten Sie in der Vergangenheit den Marktplatz ELN über unser Portal genutzt haben, können Sie sich zukünftig ganz einfach unter www.eln.de direkt einloggen.

Kundendaten & Datenschutz

18. Was passiert mit meinen Firmen- und Kontaktdaten und den persönlichen Daten meiner Kunden nach der Schließung? Wann werden die Daten gelöscht?

Nach der Einstellung des Geschäftsbetriebs am 30.09.2025 bleiben sowohl Ihre Firmen- und Kontaktdaten als auch die persönlichen Daten Ihrer Kunden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Sie

werden anschließend gemäß den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gelöscht.

19. Wie lange habe ich noch Zugriff auf meine Daten im Yareto-Portal (z.B. laufende Anfragen, abgeschlossene Verträge)?

Neue Anfragen können Sie bis zum 15.08.2025 über das Yareto-Portal stellen. Bestehende Anfragen können bis zum 31.08.2025 bearbeitet bzw. vervollständigt werden. Bis zum 15.09.2025 können Sie Ihre Daten im Portal einsehen und herunterladen.

20. Wie kann ich Kopien meiner Unterlagen anfordern?

Bis zum 15.09.2025 können Sie Ihre Daten im Portal einsehen und herunterladen. Eventuell vorliegende Originalunterlagen senden wir Ihnen selbstverständlich gerne zurück. Kopien Ihrer Gutschriften können Sie bis zum 31.08.2025 über die E-Mail-Adresse support@yareto.de anfordern.

Offene Anträge

21. Ich habe noch einen Aktions-Code, kann ich den noch eingeben?

Für einen bereits gestellten Antrag können Sie wie bisher im Nachhinein keinen Aktions-Code mehr eingeben. Bis zum 15.08.2025 können Sie wie gewohnt bei Ihrer Anfrage den Aktions-Code im vorgesehenen Feld angeben.

22. Die Bank hat die Anfrage für meinen Kunden bereits genehmigt. Wie lange kann ich Unterlagen für diese genehmigte Anfrage noch einreichen?

Bis zum 31.08.2025 können Sie Ihre Unterlagen bei uns wie gewohnt über das Portal einreichen. Danach kann Ihre Anfrage bei uns leider nicht mehr verarbeitet werden und verliert ihre Gültigkeit. Für die Zeit nach dem 31.08.2025 empfehlen wir Ihnen, Ihre Anfrage bei unserem Partner Bank11 für Privatkunden und Handel GmbH neu einzureichen. Wenn Sie noch kein Partner der Bank11 sind, dann können Sie sich unter www.bank11.de in wenigen Schritten registrieren.